

Bienvenidos a Pediatric Eye Specialists. Anticipamos ser parte del cuidado suyo o de su hijo (a).

\_\_\_\_\_ tiene una cita el \_\_\_\_\_.

Pediatric Ophthalmology  
and Adult Strabismus



Eric A. Packwood, MD  
*Pediatric Ophthalmology  
and Adult Strabismus*

Alan A. Norman, MD  
*Pediatric Ophthalmology  
and Adult Strabismus*

Michael Hunt, MD  
*Pediatric Ophthalmology  
and Adult Strabismus*

Karl J. Henson, CO  
*Certified Orthoptist*

Susan McMullen, CO  
*Certified Orthoptist*

Esta carta y los documentos incluidos nos ayudan a proveerles el mejor cuidado y ayudarle saber qué esperar en su primer consulta.

Incluido con esta carta Ud. encontrará los formularios para la información del paciente, la historia del paciente, y un formulario de responsabilidad financiera. Por favor complete estos documentos antes de llegar a su cita y provéaselos a la recepcionista al llegar a su consulta. También hemos incluido un mapa a nuestro consultorio.

Quizá la compañía de su seguro médico requiera que Ud. tenga una referencia/autorización para su visita. Si este es el caso, necesitaremos tener esta referencia en nuestro archivo antes de que el paciente sea visto por el doctor, a menos que usted desee pagar por el examen al momento de la consulta. Su doctor familiar (usualmente, su pediatra) deberá mandar la referencia a nuestra oficina mínimo una semana antes de su visita. Aunque no es nuestra responsabilidad obtener referencias para nuestros pacientes, con gusto podemos confirmar si hemos recibido la referencia si nos llama dos o tres días antes de su cita.

Por favor comprenda que algunos planes de seguro médico cubren condiciones médicas tales como el estrabismo (ojos que cruzan), ambliopía ("ojo flojo"), dolores de cabeza, cataratas, infecciones, ptosis (párpado caído), etc. **Sin embargo, los planes de seguro médico normalmente no cubren exámenes rutinarios ni exámenes para anteojos. Por favor sepa que su seguro tal vez no pagará por su examen. Si se diera este caso, el paciente o el guardián del paciente será responsable por el costo del examen.** Por eso, para evitar gastos inesperados, confirme con su compañía de seguro médico que su seguro cubre la condición de su hijo o la suya.

Necesitaremos ver la tarjeta de seguro médico de su hijo o la tarjeta bajo la cual su hijo recibe seguro médico y una identificación con fotografía de un padre en cada visita. Si otra persona que no sea padre del paciente va a ser quien acompaña al niño, por favor traiga prueba que esta persona es el guardián del niño o una nota firmada por uno de los padres que dé permiso para examinar al niño. La ley nos requiere tener esta documentación antes de que podamos tratar a un menor de edad.

Si Ud. o su hijo tiene un par de anteojos, **por favor tráigalos a su cita** aun si están quebrados, rayados, o si son viejos. El examen comenzará con un escrutinio administrado por una persona especialmente entrenada para evaluar necesidades de la visión. En casi cada visita inicial, después de este pequeño examen tomado por nuestro personal, pondremos gotas que dilatan las pupilas de los ojos del paciente. Estas gotas se toman aproximadamente 30 minutos para funcionar. La dilatación hace que los ojos estén muy sensibles a la luz del sol hasta por 24 horas y hace que la visión cercana esté borrosa por 4 a 6 horas. Cuando los ojos estén dilatados, el doctor completará la evaluación. Usted debe planear que su primera visita se tome aproximadamente 2 horas.

**Si usted no puede mantener la cita, por favor háganos saberlo por lo menos 24 horas antes de la hora de su cita.** Frecuentemente tenemos una lista de espera de pacientes que quisieran ser atendidos. Si avisa con tiempo que no podrá venir a su cita, nos permitirá atender a uno de estos niños en su lugar. Si usted no va a llegar a tiempo sino que va a llegar a más de 20 minutos de la hora de su cita, por favor llame para volver a programar una cita para su paciente. Sin embargo, si usted llega dentro de 20 minutos después de la hora de su cita, buscaremos hacer valer su cita, pero sepa que quizá tenga que esperar un poco más viendo que tendremos que darle prioridad a aquellos que llegaron a tiempo.

Por favor llámenos si tiene preguntas.

Sinceramente,

Los Doctores y el Personal de Pediatric Eye Specialists.

Harris Professional Center  
1325 Pennsylvania Avenue  
Suite 110  
Fort Worth, Texas 76104  
817.878.5454 Phone  
817.878.5973 Fax

Arbors of Brookhollow  
2201 E. Lamar Blvd.  
Suite 290  
Arlington, Texas 76006  
817.640.1211 Phone  
817.640.1220 Fax